

**Registre
Public
d'Accessibilité**



**Mas
de
Valériole**

Affaire suivie par: Mélanie FOUBERT-BOUISSET - Provence Tourisme



NOTIFICATION DU DROIT D'USAGE DE LA MARQUE TOURISME & HANDICAP

À l'attention de M. Patrick MICHEL, représentant l'établissement
Mas de Valériole, situé à 13200 ARLES.

Suite à l'évaluation du 27/11/23, et à son examen par la commission territoriale d'attribution de la Marque du 21/12/23, j'ai le plaisir de vous notifier le droit d'usage de la Marque TOURISME & HANDICAP à compter de ce jour et selon la déclinaison suivante :

- Handicap Auditif
- Handicap Mental
- Handicap Moteur
- Handicap Visuel

La Direction Générale des Entreprises ainsi que les membres de la commission territoriale d'attribution de la Marque vous félicitent pour cette labellisation !

La Direction Générale des Entreprises souhaite vous faire part des commentaires suivants :

Avis favorable pour l'attribution sur les 4 familles de handicap - Provence
Tourisme

Nous vous invitons à mettre en oeuvre les points d'amélioration identifiés par l'évaluateur(s) et les éventuelles modalités du suivi qualité défini par la commission territoriale, précisés en annexe de cette notification. Le maintien

Affaire suivie par: Mélanie FOUBERT-BOUISSET - Provence Tourisme

de ce droit d'usage implique le respect du Règlement d'usage de la Marque TOURISME & HANDICAP, notamment en ce qui concerne la valorisation de la Marque (supports de communication, site internet, plaque). Nous vous rappelons par ailleurs que vous pouvez louer une plaque « Tourisme & Handicap » auprès de : L'Association Tourisme et Handicaps - 15 avenue Carnot - 75017 Paris - Tél : 01 44 11 10 41 - ass-tourisme-et-handicaps@orange.fr

Le 21/12/23

Christophe STROBEL

Sous-directeur du tourisme -
DGE


SUJETS & DOCUMENTS

1. Document FLC Accessibilité de l'établissement (résumé des informations d'accessibilité)
2. Déclaration attestant l'achèvement et la conformité des travaux
3. Mas de Valériole : où se garer ?
4. Accès au Caveau
5. Le Caveau
6. Le Comptoir / La Caisse
7. Sanitaires
8. La Famille Michel et leurs collaborateurs vous accueillent
9. Chiens Guides Bienvenus
10. Les Prestations




Accessibilité de l'établissement



 **Bienvenue au MAS DE VALÉRIOLE**

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui non

 → Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

oui non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.
C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.
C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé oui non

→ Le personnel connaît le matériel oui non



Contact : contact@masdevalerie.com / 04.90.97.10.41



Consultation du registre public d'accessibilité :



à l'accueil



sur le site internet

N° SIRET : 3798 13785 000 19

Adresse : RD36B Route de Villeneuve à Gageon 13200 ARLES



Déclaration attestant l'achèvement et la conformité des travaux

Mairie d'Arles

Courrier enregistré n° 15964

- 9 OCT. 2013 1/2

Destinataire permis de construire Copie à certificat

N° 13408*02

Vous devez renseigner les données pour :

- Déclarer l'achèvement des travaux de construction ou d'aménagement
- Déclarer que les travaux de construction ou d'aménagement sont conformes à l'autorisation et respectent les règles générales de construction
- Déclarer que le changement de destination ou la division de terrain a été effectué et est conforme au permis ou à la déclaration préalable

Vous réservez la mairie du lieu du projet

La présente déclaration a été reçue à la mairie

le 09 10 2013

1 - Désignation du permis ou de la déclaration préalable

Permis de construire ⇒ N° _____

Permis d'aménager ⇒ N° _____

S'agit-il d'un aménagement pour lequel l'aménageur a été autorisé à différer les travaux de finition des voiries? Oui Non

Si oui, date de finition des voiries fixée au : _____

Déclaration préalable ⇒ N° 1300442R0512

2 - Identité du déclarant (Le déclarant est le titulaire de l'autorisation)

Vous êtes un particulier Madame Monsieur

Nom : MICHEL Prénom : René

Vous êtes une personne morale

Dénomination : _____ Raison sociale : _____

N° SIRET : _____ Catégorie juridique : _____

Représentant de la personne morale : Madame Monsieur

Nom : _____ Prénom : _____

3 - Coordonnées du déclarant (Ne remplir qu'en cas de changement des coordonnées du titulaire de l'autorisation ou du déclarant. Vous pouvez également remplir la fiche complémentaire en cas de changement des coordonnées du déclarant ou du titulaire du permis.)

Adresse : Numéro : _____ Voie : Mme de Valérie RD 36b

Lieu-dit : Queson Localité : Arles

Code postal : 13200 BP : _____ Cedex : _____

Si le demandeur habite à l'étranger : Pays : _____ Division territoriale : _____

J'accepte de recevoir par courrier électronique les documents transmis en cours d'instruction par l'administration à l'adresse suivante : hpmichel@wanadoo.fr

J'ai pris bonne note que, dans un tel cas, la date de notification sera celle de la consultation du courrier électronique ou, au plus tard, celle de l'envoi de ce courrier électronique augmentée de huit jours.

4 - Achèvement des travaux

Chantier achevé le : 30 03 2013

Changement de destination effectué le : _____

Pour la totalité des travaux
Plo Michel Hélevé

Pour une tranche des travaux
Veuillez préciser quels sont les aménagements ou constructions achevés :

20

POUR QUE LE VIN SOIT ACCESSIBLE À TOUS

Où se garer ?

Une **place de parking** est spécialement **dédiée** (comme indiquée sur la photo).

Cette place permet d'avoir un accès direct au trottoir qui borde le bâtiment afin que l'accès au caveau se fasse facilement pour tous (sans obstacles ni difficultés sur le trajet).



Au besoin, il est évidemment possible de laisser descendre les personnes le nécessitant juste devant l'entrée du caveau et de garer le véhicule un peu plus loin.

Accès au Caveau

Le caveau a été entièrement **rénové en 2013** selon les **normes en vigueur**, ce qui comprend les normes d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap.



Le trottoir qui entoure le caveau présente une **hauteur convenable**, qui permet un accès aisé aux fauteuils roulants et plus généralement aux personnes présentant un handicap moteur.



La **porte** du caveau **n'est pas automatisée** ; durant les horaires d'ouverture du domaine, **il y a toujours un/e hôte/sse** pour vous accueillir et ouvrir la porte.



Dans le cas où nous n'entendrions pas votre arrivée, un **bouton d'appel** est à votre disposition à **gauche de la porte**.

Le Caveau

Nous ouvrons habituellement la **porte gauche**, elle laisse un **passage de 80cm de large**.

Afin de faciliter le passage, nous pouvons également ouvrir la porte droite.



Il y a beaucoup d'espace dans le caveau afin d'avoir une **aisance et une liberté de déplacement** certaine : il y a suffisamment de place pour circuler autour des tables, devant les présentoirs et devant le comptoir.



Les **dégustations** peuvent être réalisées au **comptoir**
ou sur les **grandes tables**.

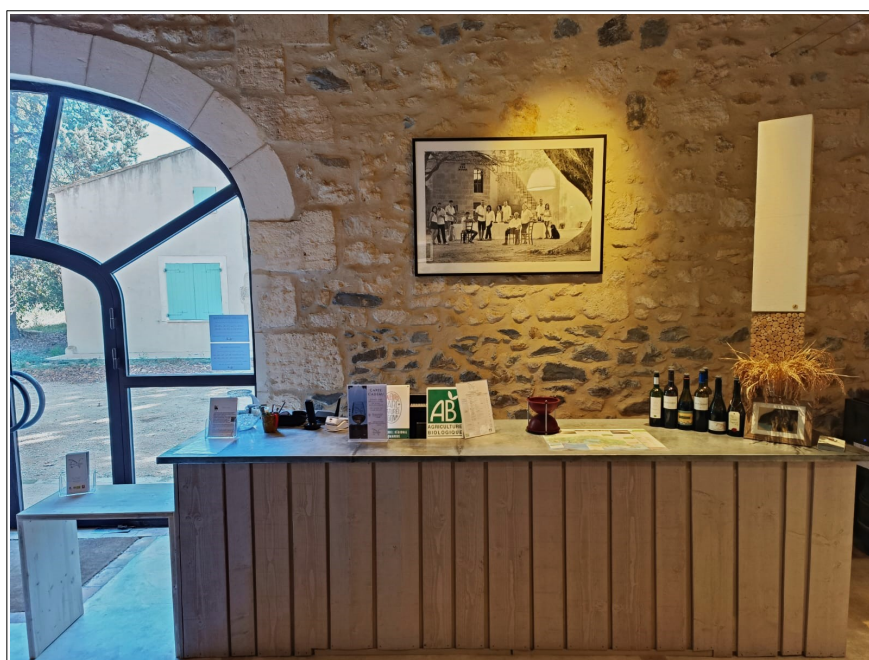
Chacun est libre de s'installer au besoin sur les chaises
et bancs présents dans le caveau.

Le Comptoir / La Caisse

Une **extension** a été ajoutée au comptoir ; elle dispose
des dimensions conformes aux réglementations.

Sur cette extension, vous trouverez un **classeur**
contenant toutes les informations utiles à savoir à
propos du domaine : les membres de la famille, le Mas,
les prestations, les cuvées, etc... ainsi que le **registre**
public d'accessibilité en version papier.

Nous avons tout mis en œuvre afin que ce classeur
réponde aux besoins de chacun.



Vous trouverez sur cette extension des **flyers** à disposition, le **classeur*** susmentionné, un **carnet** permettant d'échanger à l'écrit si besoin ; le TPE mobile dont nous disposons sera également présenté à cet endroit.

** les documents ne sont pas disponibles en version numérique au caveau.*



Sanitaires

Nous disposons de deux sanitaires ; l'un d'eux est **adapté aux personnes à mobilité réduite avec transfert par la droite et lavabo adapté.**





Une poubelle à battant est à disposition.

La famille Michel et leurs collaborateurs vous accueillent

Tous les membres de notre équipe susceptibles d'accueillir des visiteurs ont été **sensibilisés** à l'accueil de personnes en situation de handicap concernant les **handicaps auditifs, visuels et moteurs**.

Suite à des recherches poussées, nous avons pris connaissance des comportements à adopter afin que chacun se sente convenablement accueilli au domaine et profite pleinement de sa venue.

Nous restons bien entendu à chaque instant à **votre disposition** et nous vous invitons à **nous solliciter autant que nécessaire**.

Afin de rendre l'accueil encore plus confortable, ***un membre de notre équipe est en train de se former à la LSF.***



Les **chiens guides d'aveugles et chiens d'assistance** sont évidemment les **bienvenus** au Mas !

Les Prestations

Nous sommes **heureux de vous accueillir** durant nos **horaires d'ouverture**, à savoir :

tous les jours, sauf le samedi matin, le dimanche et jours fériés, de 9h à 12h et de 15h à 19h

(fermeture à **18h du 1er Novembre au 31 Mars**)

Lors de votre venue, nous pourrons vous proposer de **déguster**, si vous le souhaitez, une **sélection de nos vins**. La dégustation est **gratuite**.

Nous vous parlerons également avec plaisir de **notre production de riz de Camargue IGP**.

Les **prestations sont payantes pour les groupes de 8 personnes et plus**, et se font uniquement sur réservation (descriptifs et prix page suivante).

Vous souhaitez une prestation personnalisée ou avez envie de planifier un évènement ? Nous étudions toutes les demandes, n'hésitez pas à nous en faire part !

LES DÉGUSTATIONS SUR RÉSERVATION SONT
OUVERTES AUX GROUPES DE PARTICULIERS
DE 8 PERSONNES ET PLUS

*Si vous êtes un professionnel du tourisme, veuillez nous
contacter par email à contact@masdevaleriole.com*

*Nous vous ferons parvenir notre brochure
"Accueil des Groupes".*

**DÉGUSTATION CLASSIQUE,
AUSSI APPELÉE "ANALYTIQUE"**

*[sur réservation (au moins 24h à l'avance)
- par email de préférence ou par téléphone]*

Déguster est à la portée de tous, et nous allons vous le
montrer : dans une ambiance sympathique et conviviale,
nous réaliserons une initiation à la dégustation
analytique, complétée par des explications sur les
vinifications. Venez découvrir nos vins biologiques dans
une dégustation que nous adapterons à votre niveau !

Prestation n°1

Durée : 45min à 1h

Dégustation de 3 vins (rouge, rosé et blanc)

Saucisson de Taureau AOP & gressins

(fromage en option - 2€)

12€

Prestation n°2

Durée : 1h à 1h30

Dégustation de 4 vins

(pétillant, rouge, rosé et blanc)

Saucisson de Taureau AOP, fromage & gressins

14€

Prestation n°3

Durée : 1h à 1h30

Dégustation comparative de 6 vins

(2 rouge, 2 rosé et 2 blanc)

Saucisson de Taureau AOP, fromage & gressins

16€

OPTION : balade autour du domaine.

20 minutes supplémentaires.

2€ supplémentaires par personne.

DÉGUSTATION ORIGINALE : "DU SOL AU VERRE", DÉGUSTATION GÉO-SENSORIELLE.

*[sur réservation (au moins 24h à l'avance) -
par email de préférence ou par téléphone]*

On se focalise sur le lien qui unit un vin et son lieu de naissance, on parle de sols, de terre et de textures. L'outil "***le toucher du vin***", mis à votre disposition, vous permettra de parler en toute confiance de la texture du vin grâce au lien qui existe entre des morceaux de textiles et le toucher en bouche du vin.

Prestation

Durée : 1h à 1h30

Dégustation de 5 vins
(vins dégustés à l'aveugle)

Saucisson de Taureau AOP, fromage & gressins
16€

OPTION : balade autour du domaine.

*20 minutes supplémentaires.
2€ supplémentaires par personne.*

ATELIER DÉCOUVERTE - "LA FACE CACHÉE"

QUELS MÉTIERS SE CACHENT DERRIÈRE LE VIGNERON ?

*[réservation (au moins 24h à l'avance) -
par email de préférence ou par téléphone]*

Le métier de vigneron est complexe et il serait bien utopique de s'imaginer qu'un vigneron travaille seul : il est entouré de fournisseurs qui l'aident quotidiennement, du choix des barriques à la forme des étiquettes.

Nous vous proposons grâce à cet atelier de connaître un peu plus en détails ces métiers qui sont essentiels à la bonne réalisation du travail du vigneron et à l'obtention des vins embouteillés que vous aimez déguster.

Prestation

Durée : env. 1h30

Dégustation de 5 vins

(2 rouge, 2 blanc, 1 orange)

Saucisson de Taureau AOP, fromage & gressins

16€

OPTION : balade autour du domaine.

20 minutes supplémentaires.

2€ supplémentaires par personne.

**NOUS NE PROPOSONS
ACTUELLEMENT PAS DE
VISITE DE CAVE**

HANDICAP AUDITIF



**CES PRESTATIONS
SONT
ACCESSIBLES**



ATELIER DÉGUSTATION (de 45 min à 1h30)

↳ si possibilité de lire sur les lèvres.

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui non



**ATELIER DÉGUSTATION COMPARATIVE
(de 1h à 1h30)**

↳ si possibilité de lire sur les lèvres.

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui non



**ATELIER DÉGUSTATION
"DU SOL AU VERRE" (de 1h à 1h30)**

↳ si possibilité de lire sur les lèvres.

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui non

HANDICAP VISUEL



**CES PRESTATIONS
SONT
ACCESSIBLES**



ATELIER DÉGUSTATION (de 45 min à 1^h30)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui non



ATELIER DÉGUSTATION COMPARATIVE
(de 1^h à 1^h30)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui non



ATELIER DÉGUSTATION
« DU SOL AU VERRE » (de 1^h à 1^h30)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui non

HANDICAP MOTEUR



**CES PRESTATIONS
SONT
ACCESSIBLES**



ATELIER DÉGUSTATION (de 45 min à 1^h30)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui non



ATELIER DÉGUSTATION COMPARATIVE
(de 1^h à 1^h30)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui non



ATELIER DÉGUSTATION
" DU SOL AU VERRE " (de 1^h à 1^h30)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui non

HANDICAPS MOTEUR - VISUEL - AUDITIF



**CES PRESTATIONS
SONT
ACCESSIBLES**



ATELIER DECOUVERTE "La Face Cachée"
(environ 1h30).

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui non



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui non




Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :


oui non






Certaines prestations ne sont pas accessibles





 1. BALADE AUTOUR DU DOMAINE
(pas accessible pour certains handicaps moteurs)



 Ce service sera accessible le :


 Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)


 Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :
 oui non


 2.



 Ce service sera accessible le :


 Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)

 Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :
 oui non

 3.

 Ce service sera accessible le :

 Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)

 Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :
 oui non